



**ASOCIACIÓN DE SUSCRIPTORES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO  
CORREGIMIENTO DE ZANJON HONDO “ASUAACOZAN”  
NIT 815.003.856-8.  
INFORME DE GESTION AÑO 2024**

**Informe de la Junta Administradora y el Representante Legal de la Asociación**

El señor Bernardo Parra y demás miembros de la junta administradora informan sobre la gestión realizada durante el año 2024 -2023 y los trabajos que se requieren para el óptimo funcionamiento del acueducto.

En cuanto a la PTAR en reunión con la ingeniera Luz Ángela y la alcaldía se decidió inicialmente que Aguas de Buga se encargara de recibir la planta y posteriormente entregarla al acueducto, Se realizó una reunión con la junta para mirar que pasaba con la PTAR, se les explico que el acueducto no tiene los recursos suficientes para el sostenimiento de la planta como tal y que inicialmente la parte operativa lo va a asumir la alcaldía para establecer cuáles van a hacer los costos de operación para revisar cómo puede ayudar la alcaldía en el sostenimiento de la planta como tal.

la alcaldesa estuvo en la casa de la señora Inés con un grupo de personas de la comunidad quienes solicitaron la pavimentación del callejón que conduce a la planta ellos plantearon realizar una huella.

El alcantarillado de ese sector pasa por los predios cuando eran propiedad del señor Juan y Efrén la tubería está en 6” la alcaldía propuso suministrar la maquinaria y buscar recursos con las empresas para hacer el camino en placa huella y evaluar los costos hasta donde se puede comprometer con materiales.

Se realizó la reparación de las averías de la planta cuyo costo ascendió en mano de obra a \$3.800.000 más los materiales suministrados por la asociación.

Se está realizando la limpieza de los filtros y realizando los registros de turbiedad ph cloro.

Se instaló la bomba para aplicar los químicos de una manera automática.

Aun se está en espera de que el señor Wilmer realice la escrituración del lote comprado no ha avanzado con la escrituración.



**ASOCIACIÓN DE SUSCRIPTORES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO  
CORREGIMIENTO DE ZANJON HONDO “ASUAACOZAN”  
NIT 815.003.856-8.  
INFORME DE GESTION AÑO 2024**

El ministerio nos aprobó los subsidios para 460 suscriptores por valor 2.864.000 mensuales. Subsidios que fueron aplicados en la facturación de abril del 2024 a enero del 2025, se realizó nuevamente el trámite y se enviaron los documentos solicitados para acceder nuevamente a ellos, a la fecha estamos pendientes de la aprobación y desembolso.

En cuanto a los floculadores como no funcionaban se adecuo la planta compacta y se instalaron en compañía de vallecaucana de Aguas quienes eran los encargados de solucionar estos problemas.

Otro de los análisis realizados es que entre las 6 am a 6 pm son los picos más alto de consumo, están pasando 6 lts por segundo y el consumo está en 4.5 lts por segundo.

Con los arreglos que se han realizado a la planta se espera que en época de invierno se pueda suministrar agua limpia así sea con racionamiento por sectores.

Se instalaron 6 cámaras en la planta y un sistema de alarma en la puerta principal.

Se aprobó por parte del ministerio de vivienda ciudad y territorio el subsidio para los suscriptores por 2.844.601 para 460 suscriptores.

Se contactó a Quimpac proveedor de aguas de Buga para el tratamiento de agua haciendo pruebas en la planta el producto es muy efectivo.

Se entrega un comunicado de la CVC donde manifiestan que la alcaldía hará el estudio de la PTAR donde la comunidad debe pagar si o si el servicio del alcantarillado a aguas de Buga,

Se manifiesta que a la junta no está llegando estos documentos donde manifiestan que se va a hacer el cobro del alcantarillado no están teniendo en cuenta el conducto regular, Martha solicito el documento mediante un derecho de petición al Ing. Carabalí de obras públicas. Cristina se ha invitado a la comunidad a las reuniones de socialización y la gente no participa.



**ASOCIACIÓN DE SUSCRIPTORES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO  
CORREGIMIENTO DE ZANJON HONDO “ASUAACOZAN”  
NIT 815.003.856-8.  
INFORME DE GESTION AÑO 2024**

El señor Bernardo rinde el informe sobre los problemas de la PTAP, se contactó con la Alcaldesa quien visito la planta, se convocó a vallecaucana de aguas y Aguas de Buga quienes escucharon de parte del ingeniero todos los inconvenientes presentados, al final la alcaldesa pidió a vallecaucana solucionar los problemas para que la planta funcione de manera adecuada y solicitó un funcionario que intermediara entre la asociación y vallecaucana, el dr Luis Enrique Henao gerente de aguas de Buga quedo comisionado, hicieron visita preliminar donde verificaron los inconvenientes presentados, detectan los inconvenientes y la posición es arreglarlo, se solicita de parte de la asociación que lo tramite y vallecaucana de aguas lo solucione.

Se busca colocar la planta en las condiciones de diseño, en la salida hay problemas serios el retro lavado lo dejaron demasiado alto para que este funcione.

Se sigue entregando agua con la planta compacta y los filtros.

En cuanto a la Basílica se envía una carta donde se manifiesta que no hay más servicios de agua, las que están construidas sin el servicio son 28, la carta de marzo del 2016, y el 5 de abril se le da la viabilidad para 10 viviendas bifamiliares. Con el dr lucho se hizo el derecho de petición solicitando la informacion a la curaduría no entregaron los planos. Al hacer la revisión hay inconsistencias la licencia era para dos años del 2016 al 2018, La reunión esta para el 5 de junio con los padres redentoristas.

La planta convencional está a punto de empezar a funcionar y la planta compacta está funcionando, los inconvenientes que se presentan con el funcionamiento en cuanto a los fontaneros y más en esta época de invierno por la turbidez del agua.

Se está incurriendo en errores de prestación del servicio porque se deja pasar el agua turbia para que la gente no se quede sin agua, la orden es no dejar pasar el agua hasta que esté bien. Y solicitar el carro tanque para que suministre a la comunidad se solicita a la señora



**ASOCIACIÓN DE SUSCRIPTORES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO  
CORREGIMIENTO DE ZANJON HONDO “ASUAACOZAN”  
NIT 815.003.856-8.  
INFORME DE GESTION AÑO 2024**

tesorera realizar el trámite ante bomberos y realizar los respectivos perifoneo para informar a los usuarios del servicio.

Que la planta compacta ayude a la convencional para mejorar la calidad del agua.

Se envió un comunicado a la comunidad informando los problemas presentados mientras la planta no funciona bien no se suministra el agua.

Se reiterar el almacenamiento por vivienda.

Se contacto con bomberos para que suministren el agua, se envió una carta solicitando el servicio e informar a la comunidad que se va a suministrar agua con el carro tanque en época de invierno que no se le pueda dar manejo a la turbidez del agua.

En cuanto a las mediciones de calidad de agua no hay un registro formal, hay uno de año pasado, se están solicitando los resultados de las UES para anexarlos como soporte a la PQR presentada.

El análisis microbiológico se debe hacer con mayor frecuencia esta prueba debe ser microbiológica y debe estar en frío. Esta prueba se debe hacer cada tres semanas.

Las pruebas con aguas de Buga cuestan alrededor de 2 millones de pesos estas se deben hacer con ellos por lo menos dos veces en el año.

En cuanto a las casas de la basílica se realizó reunión con la arquitecta, el párroco, el rector y de parte del acueducto, Martha, Lucho y Cristina. Se tocó el tema de la carta abierta del 2016 con la viabilidad del servicio, la carta tiene una vigencia de dos años y siguen con la misma, cada etapa debió solicitar la viabilidad con los planos al acueducto. La arquitecta manifestó que la documentación había sido entregada a la curaduría, se les presentó el primer plano donde se les autorizó, la curaduría se lava las manos aludiendo que el agua debe ser suministrada.

Al final uno de los padres pregunta que se puede hacer?, una alternativa es construir un tanque de almacenamiento de 120 metros cúbicos, ellos fueron receptivos, la ingeniera



**ASOCIACIÓN DE SUSCRIPTORES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO  
CORREGIMIENTO DE ZANJON HONDO “ASUAACOZAN”  
NIT 815.003.856-8.  
INFORME DE GESTION AÑO 2024**

manifestó que solicitarnos recursos al municipio, al final quedo en el ambiente que ellos podrían hacer un aporte pero no todo, el sr Bernardo busco una entidad para realizar el estudio de suelo con el arquitecto Guido Humberto victoria Guerrero, cuyo costo es de estudio un millón y el diseño millón y medio, la cotización para la construcción del tanque de 120 mts (adecuación vía, para acceso a materiales, adecuación terreno aledaño, excavación y riego material sobrante, concreto de 4 mil libras según el diseño estructural) medidas 7.5 por 7.5 por 2.5 , la propuesta está por \$153 millones y el tiempo de entrega es de tres meses según el clima, no incluye andenes ni escalas.

Se enviará el correo a la arquitecta la idea es que sea 80% los padres redentoristas y 20% del acueducto.

Si ellos tocan el tema de la etapa siguiente deben asumir el 100% de la construcción del tanque sin quitarle los derechos a los habitantes nativos de la comunidad.

El señor Bernardo informa que el día 28 de agosto se reunió con la arquitecta de la obra de los padres redentoristas y se procede a dar lectura al acta las comunidades. En esta acta los padres redentoristas acceden a la construcción del tanque de almacenamiento, y se les entrega el diseño estructural, estudios de suelo, y ellos pagara la interventoría de la obra, también se aclaró que deben de pagar los derechos de conexión del total de las 44 domiciliarias para acceder a las conexiones. A la fecha aún no han pagado los 28 derechos de las casas nuevas por valor de 18.2 millones.

Los estudios contratados con análisis ambiental ya llegaron y salieron bien.

Hay escases de agua por el intenso verano que hay, la quebrada bajo los niveles encausándola y limpiándola de antemano, el rio ha mermado su caudal hay que darle tiempo.

En cuanto al contrabando de la finca de la parte alta se presentó demanda, pero no prospero, frente a los escases de agua y con el fraude de la finca esta se escasea mucho más.



**ASOCIACIÓN DE SUSCRIPTORES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO  
CORREGIMIENTO DE ZANJON HONDO “ASUAACOZAN”  
NIT 815.003.856-8.  
INFORME DE GESTION AÑO 2024**

Los miembros de junta manifiestan que se debe de tener cuidado para entrar a un predio privado, sin autorización alguna.

El señor Bernardo manifiesta que para cortar el problema de raíz con este fraude que ya viene desde hace varios años lo mejor es pasar la tubería por el callejón, la cotización de los 900 mts de tubería de 4 pulgadas y 400 mts de 3 pulgadas con sus uniones de reparación y trasladar las válvulas con las cajas y cotizar las horas máquina. Se debe colocar candado a las válvulas de purga.

Se hace un cálculo aproximado de lo que puede costar este material:

\$122.590 de 3” por 70 tubos da \$8.581.300

\$200.000 de 4” por 150 tubos \$30.000.000

10 uniones de reparación. Estos materiales tuvieron un costo de \$36.852.106 más unos gastos de transporte de materiales y personal de \$3.708.000 mano de obra \$ 6.010.000 combustible maquina suministrada por el municipio \$514.500

Estos costos se asumieron con las ventas de los derechos de los padres redentorista y la urbanización del callejo de la ramada.

También se envió a la CVC la carta informando de la contaminación que hay en la parte alta de la bocatoma al parecer de una porcicola que hay en la parte alta de la bocatoma.

Tambien se informa que de la basílica entregaron una carta firmada, pero sin logos de la basílica, se hizo el documento con los logos del acueducto y se llevó allá para que la firmaran los padres. De acuerdo con el compromiso la junta ya instalo los medidores de San Gerardo de mayela y según el convenio el tanque debió estar para diciembre, pero aún no han iniciado con la construcción si no cumplen no habrá servicio para las casas restantes.



**ASOCIACIÓN DE SUSCRIPTORES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO  
CORREGIMIENTO DE ZANJON HONDO “ASUAACOZAN”  
NIT 815.003.856-8.  
INFORME DE GESTION AÑO 2024**

En cuanto a los estudios de agua a la entrada y la salida de la planta, la entrada llega con contaminantes la que sale está bien, la UES no entrega los resultados para saber cómo salen las muestras. Elaborar un derecho de petición para que entreguen los resultados.

La CVC hará la visita para verificar la contaminación presentada en la parte alta de la bocatoma, para visitar las fincas ganaderas y porcícola, programar la visita en conjunto con la policía falta programar el día. Ojalá sea con los otros acueductos el vínculo, manantial, sonsito.

Se realizó actualización al programa de facturación, ya que este cuenta con más bondades en cuanto a la toma de las lecturas a través de una aplicación desde el celular y así evitar errores en la facturación en cuanto a los registros de la toma de las lecturas requiere empezar a utilizarla aplicación.

El señor Bernardo informa que el tanque compromiso con la basílica no se ha gestionado, hay una carta que se va a radicar manifestando que no hay avance de la construcción del tanque incumpliendo el convenio.

En cuanto a la contaminación de las marraneras el funcionario de la CVC se reportó, pero no apareció y manifestó que les habían prohibido hacer este tipo de gestión.

Se envía nuevamente la carta a la CVC solicitando la visita nuevamente. Se le entrega a la tesorera para que la radique.

La CVC solicita el traspaso de los derechos de mira lindo predio ubicado en el vínculo, solicita no de suscriptores actuales, cantidad de agua captada, punto de captación con coordenadas.

**Planta de Tratamiento de Aguas Residuales.**



**ASOCIACIÓN DE SUSCRIPTORES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO  
CORREGIMIENTO DE ZANJON HONDO “ASUAACOZAN”  
NIT 815.003.856-8.  
INFORME DE GESTION AÑO 2024**

En cuanto a la PTAR ya se había decidido que aguas de Buga administraría la planta por los altos incrementos de la operación, pero la ingeniera Luz Ángela Otálora manifestó que Aguas de Buga no la puede recibir por que no está dentro de la administración de ellos quien la debe operar es la Junta administradora. Los ingresos no alcanzan para la operación buscar los recursos a través de la alcaldía.

Inicialmente Aguas de Buga se encargara de recibir la planta y posteriormente entregarla al acueducto buscando la manera de identificar cuales seria los costos de operación, y que el municipio ayude al sostenimiento de esta.

El acueducto cuenta con una página Web para cumplir con uno de los requisitos de permanencia en las ESAL ante la DIAN para tributar al 20% en Renta, y donde se carga la información para que los suscriptores estén informados de la gestión realizada por la junta administradora. ([www.acueductozanjonhondo.com](http://www.acueductozanjonhondo.com)).



**BERNARDO PARRA GONZALES**  
Representante Legal